

Algemene Voorwaarden Dermatoscopie.nl

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die via Dermatoscopie.nl worden gesloten voor cursussen, webinars, online scholing, platformlidmaatschappen, fysieke producten en overige diensten.

Dermatoscopie.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72973897.

E-mailadres: info@dermatoscopie.nl

Vestigings- en correspondentieadres: roerlaan 16, 5691 HJ Son

Onder 'klant' wordt in deze voorwaarden zowel een particuliere als een zakelijke klant verstaan.

2. Inschrijven, bestellen en betalen

Inschrijven of bestellen vindt plaats via de website van Dermatoscopie.nl of via een door Dermatoscopie.nl beschikbaar gestelde betaalomgeving.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de bestelling is afgerond en de klant daarvan per e-mail een bevestiging heeft ontvangen.

De inschrijving voor een cursus of webinar is definitief nadat de betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.

Na de aankoop ontvangt de klant een bevestiging en factuur per e-mail. In deze e-mail staat, voor zover van toepassing, informatie over de cursusdatum, toegang tot digitale inhoud, de voorbereiding en het herroepingsrecht.

3. Bedenktijd en herroepingsrecht

Een klant heeft bij een online aankoop het wettelijke recht om de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

Dermatoscopie.nl biedt dezelfde bedenktijd en herroepingsmogelijkheid ook aan klanten die de aankoop doen in het kader van hun beroep of zorgonderneming. Hierdoor geldt voor alle klanten dezelfde regeling.

Voor cursussen, webinars, online scholing, digitale inhoud, platformlidmaatschappen en andere diensten eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten en bevestigd.

Voor een boek of ander fysiek product eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen persoon, het product heeft ontvangen.

De klant hoeft bij een herroeping geen reden op te geven.

4. Een aankoop herroepen

De klant kan de overeenkomst binnen de bedenktijd herroepen via de online functie '[Aankoop herroepen](#)', per e-mail aan info@dermatoscopie.nl of met het modelformulier voor herroeping onderaan deze voorwaarden.

Bij een herroeping per e-mail vermeldt de klant bij voorkeur de naam, het e-mailadres, het ordernummer en het betreffende product of de betreffende cursus. Deze gegevens zijn nodig om de aankoop terug te kunnen vinden.

De herroeping is op tijd wanneer de klant deze vóór het einde van de bedenktijd via de online herroepingsfunctie heeft ingediend of per e-mail heeft verzonden.

De klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

Na gebruik van de online herroepingsfunctie ontvangt de klant direct per e-mail een bevestiging van de herroeping.

5. Gevolgen van herroeping

Na een geldige herroeping betaalt Dermatoscopie.nl alle voor de betreffende aankoop ontvangen bedragen terug.

De terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring plaats. Dermatoscopie.nl gebruikt hiervoor hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij met de klant uitdrukkelijk iets anders is afgesproken.

Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht. Het is niet nodig dat de klant een bankrekeningnummer doorgeeft wanneer terugbetaling via het oorspronkelijke betaalmiddel mogelijk is.

Bij herroeping van een online cursus, digitaal product of platformlidmaatschap wordt de toegang tot het betreffende product of platform beëindigd.

Het verlenen van directe toegang tot een online cursus of platform beperkt de bedenktijd van 14 dagen niet, tenzij de klant vooraf afzonderlijk en uitdrukkelijk heeft ingestemd met een wettelijk toegestane uitzondering.

6. Fysieke producten en materialen

Na herroeping van een fysiek product moet de klant het product uiterlijk binnen 14 dagen terugsturen naar: Dermatoscopie.nl, Roerlaan 16, 5691 HJ Son en Breugel, Nederland.

De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant.

Dermatoscopie.nl mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.

De klant mag een product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die is ontstaan door gebruik dat verdergaat dan nodig is om het product te beoordelen.

Wanneer bij een cursus fysieke cursusmaterialen zijn geleverd, moeten deze na herroeping eveneens worden teruggestuurd. Voor digitale hand-outs of ander digitaal cursusmateriaal wordt de toegang beëindigd.

7. Annuleren na afloop van de wettelijke bedenktijd

Na afloop van de bedenktijd gelden voor cursussen, webinars en andere scholingsactiviteiten op een vastgestelde datum de volgende annuleringsvoorwaarden:

- meer dan zes weken voor aanvang van de scholing: € 35 administratiekosten;
- tussen zes en drie weken voor aanvang van de scholing: 50% van het aankoopbedrag;
- korter dan drie weken voor aanvang van de scholing: 100% van het aankoopbedrag.

Voor deze gewone annuleringsregeling geldt de dag waarop Dermatoscopie.nl de annulering ontvangt als annuleringsdatum.

De gewone annuleringsregeling staat los van het herroepingsrecht tijdens de eerste 14 dagen. Tijdens de bedenktijd worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Na afloop van de bedenktijd bestaat bij een volledig on-demand cursus, digitaal product of platformlidmaatschap geen recht op tussentijdse annulering of gedeeltelijke terugbetaling, tenzij bij het product uitdrukkelijk iets anders is vermeld of dwingend recht anders bepaalt.

8. Vervanging door een andere deelnemer

Wanneer een deelnemer na afloop van de bedenktijd verhinderd is, mag een andere geschikte deelnemer diens plaats innemen.

De klant moet Dermatoscopie.nl hiervan uiterlijk drie werkdagen voor de cursus of het webinar per e-mail op de hoogte stellen.

Dermatoscopie.nl kan een vervangende deelnemer weigeren wanneer deze niet tot de doelgroep van de scholing behoort of niet aan de deelnamevoorwaarden voldoet.

9. Annulering of wijziging door Dermatoscopie.nl

Dermatoscopie.nl kan een cursus, webinar of andere activiteit verplaatsen of annuleren bij ziekte, onvoldoende deelnemers, technische problemen, overmacht of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

Wanneer een activiteit wordt verplaatst en de nieuwe datum of het nieuwe tijdstip de klant niet schikt, kan de klant de inschrijving kosteloos annuleren. Het voor de betreffende activiteit betaalde bedrag wordt dan volledig terugbetaald.

Wanneer Dermatoscopie.nl een activiteit definitief annuleert, wordt het aankoopbedrag volledig terugbetaald.

Dermatoscopie.nl is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van de klant, zoals reis-, parkeer- of verblijfskosten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dermatoscopie.nl.

10. Gedragscode Geneesmiddelenreclame

Dermatoscopie.nl houdt zich aan de Gedragscode Geneesmiddelenreclame van de Stichting Code Geneesmiddelenreclame.

11. Auteursrecht en gebruik van materialen

Het auteursrecht en eigendomsrecht van de teksten, afbeeldingen, video's, presentaties, hand-outs, cursusmaterialen en overige inhoud van Dermatoscopie.nl berusten bij Maartje Spit of bij de betreffende rechthebbende.

De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Het is niet toegestaan om materialen, inloggegevens, video's of andere inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, publiceren, verkopen, doorsturen of met derden te delen.

12. Vertrouwelijkheid

Informatie en casuïstiek die binnen besloten cursussen, bijeenkomsten of het Dermatoscopie Platform worden gedeeld, moeten vertrouwelijk worden behandeld.

De klant mag geen tot een patiënt of deelnemer herleidbare informatie buiten de cursus of het platform verspreiden.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het correct anonimiseren van patiëntgegevens en het naleven van de geldende privacy- en beroepsregels.

13. Aansprakelijkheid

De informatie op de website en in de scholingen wordt met grote zorg samengesteld. Onjuistheden of onvolledigheden kunnen echter niet volledig worden uitgesloten.

De informatie is bedoeld voor scholing en professionele ondersteuning en vervangt geen individuele medische beoordeling of professioneel advies.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de opgedane kennis en voor het eigen professioneel handelen.

Dermatoscopie.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, behalve wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dermatoscopie.nl. Wettelijke rechten van consumenten worden hierdoor niet beperkt.

14. Privacy

Dermatoscopie.nl behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerkt deze volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het [privacy beleid](#) op de website.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor onder meer de uitvoering van de overeenkomst, communicatie, facturatie, administratie en accreditatie.

15. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@dermatoscopie.nl.

Dermatoscopie.nl behandelt klachten volgens de klachtenregeling die op de website is gepubliceerd.

16. Wijziging van deze voorwaarden

Dermatoscopie.nl kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de ingangsdatum van de wijziging worden gesloten.

Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die op het moment van de aankoop van toepassing waren, tenzij een wettelijke wijziging anders vereist.

17. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Dermatoscopie.nl is Nederlands recht van toepassing.

Dwingendrechtelijke rechten die op grond van consumentenwetgeving aan een consument toekomen, worden door deze voorwaarden niet beperkt.